



Brukerinstruks

Esso Energi eBusiness

Innholdsfortegnelse

1. Bakgrunn	3
2. Logg inn	3
3. Navigering	3
4. Bestilling	3
4.1. Produkter	4
4.2 Pers. Innkjøpsliste.....	4
5. Ordre/kontoinformasjon	6
5.1 Ordre Status	6
5.2 Åpne poster.....	7
5.3 Kontoutdrag	8
6. Kundeinformasjon	9

1. Bakgrunn

Esso Energi kan nå tilby sine kunder å bestille på Internett. Ved å logge seg inn ved hjelp av brukerid og passord er det også mulig å følge ordrestatus, se på åpne poster og å få kontoutdrag.

Det kan søkes om å få Brukerid og passord ved å sende en mail til Esso Energi på e-mail: post@essoenergi.no

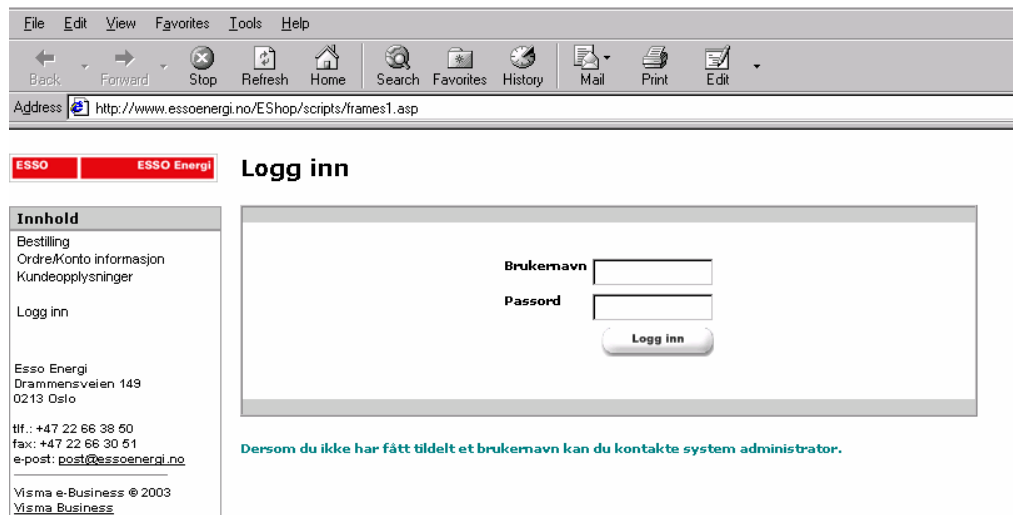
Kontaktinformasjon for assistanse i bruk av portalen:

Tlf: 22663031

Tlf: 22663029

2. Logg inn

- Tast inn følgende Internett adresse: www.essoenergi.no
- Trykk på logg inn og du vil få følgende bilde hvor du må taste inn brukerid og passord og så trykk ”logg inn”



ESSE | **ESSE Energi** | **Logg inn**

Innhold
Bestilling
Ordre/Konto informasjon
Kundeopplysninger
Logg inn

Esso Energi
Drammensveien 149
0213 Oslo
tlf.: +47 22 66 38 50
fax: +47 22 66 30 51
e-post: post@essoenergi.no
Visma e-Business © 2003
Visma Business

Brukernavn
Passord

Dersom du ikke har fått tildelt et brukernavn kan du kontakte system administrator.

3. Navigering

Etter pålogging vil man komme rett inn til vårt bestillingsskjema. På venstre side av skjermbildet vil man imidlertid finne navigasjonsmenyen hvor det finnes følgende valg:

- Bestilling
- Ordre/Konto informasjon
- Kundeopplysninger
- Logg inn (Kan benyttes hvis du har flere kundenummere med tilhørende brukerid)

4. Bestilling

Under Bestilling finnes følgende to valg

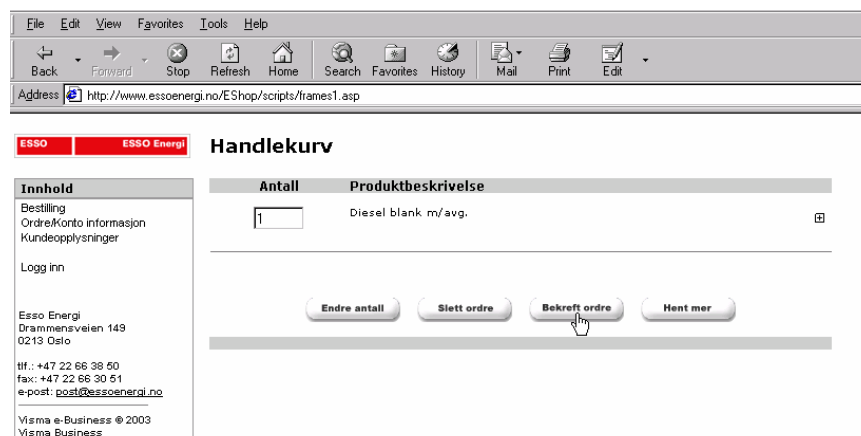
- Produkter
- Pers. innkjøpsliste

4.1. Produkter

Ved innlogging kommer man rett inn på "Produktliste" hvor man finner bestillingsskjemaet. Tast inn antall liter som ønskes av produktene og klikk på "Legg i handlekurv". Husk at dersom du har skrevet feil er det mulig å rette opp ved å trykke på "Tilbake"-knappen så sant du ikke har bekreftet ordren.



Når bestillingen er lagt inn vil man få opp et bilde hvor man enten må bekrefte, endre eller slette ordren som er lagt inn. Det vil også være mulig å legge til flere bestillinger ved å gå på "hent mer". Har du tastet feil antall liter, må du klikke "endre antall" og taste nytt volum inn i rubrikken "antall", for at ordren skal oppdatere seg. (Obs! Du kan ikke endre antall liter ved å skrive over og trykke "Bekreft ordre").

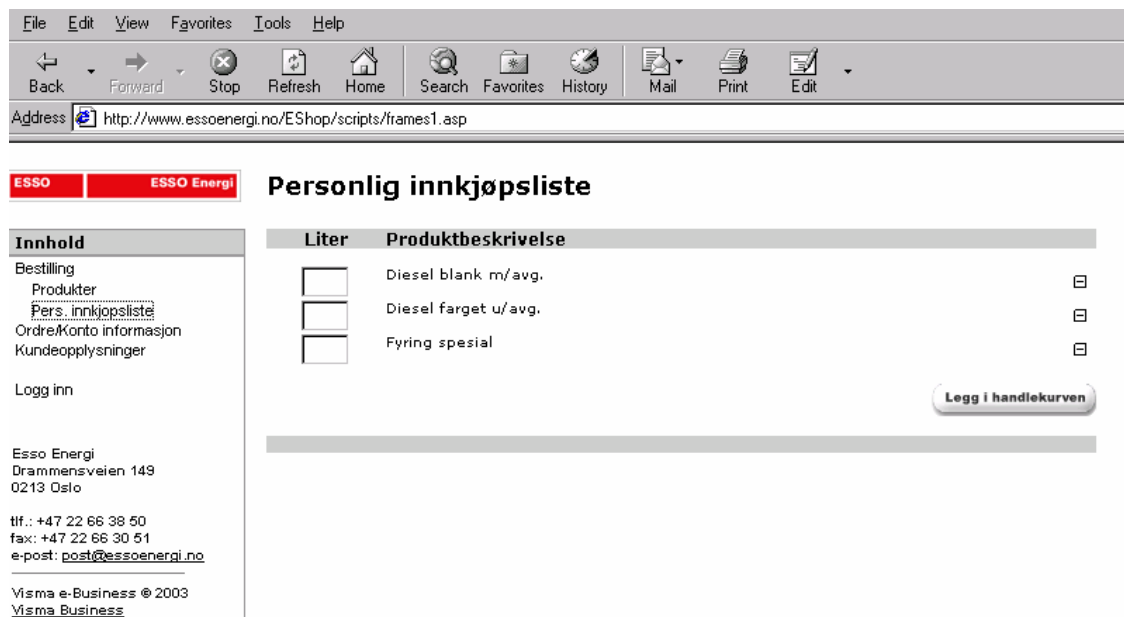


Når korrekt volum er lagt inn, trykk så "Bekreft ordre". Da vises et bekreftelsesbilde av bestilt produkt sammen med dine kundeopplysninger. Trygg "send" og ordren effektueres.




4.2 Personlig Innkjøpsliste

Personlig innkjøpsliste viser oversikten over de produktene som er tilgjengelig og registrert på ditt brukernavn. Meningen er at du kan legge opp til et begrenset utvalg produkter, slik at du kan gå inn på personlig innkjøpsliste og føle deg trygg på at du bare finner de produktene du handler av oss. Du kan redigere denne listen på følgende måte:

Klikk deg inn på "Bestilling" i menyen til venstre. Da kommer "produkter" og "personlig innkjøpsliste" opp som undermenyer. Når du står på "produkter", vises det et (+) ute til høyre. Klikk på (+) ved siden av produktnavnet du vil legge til i din personlige innkjøpsliste. Systemet tar deg da videre til oversikten som viser din personlige innkjøpsliste. Ønsker du å fjerne et produkt fra din personlige innkjøpsliste, går du inn på "personlig innkjøpsliste" og markerer (-) ute til høyre. Systemet fjerner da det aktuelle produktet fra listen.



The screenshot shows a web browser window with the address <http://www.essoenergi.no/EShop/scripts/frames1.asp>. The page title is "Personlig innkjøpsliste". On the left, there is a navigation menu under "Innhold" with links for "Bestilling", "Produkter", "Pers. innkjøpsliste", "Ordre/Konto informasjon", "Kundeopplysninger", and "Logg inn". Below the menu, contact information for Esso Energi is provided: "Drammensveien 149, 0213 Oslo", phone "+47 22 66 38 50", fax "+47 22 66 30 51", and email "post@essoenergi.no". At the bottom of the menu, it says "Visma e-Business © 2003" and "Visma Business". The main content area has a table with two columns: "Liter" and "Produktbeskrivelse". The table lists three items: "Diesel blank m/avg.", "Diesel farget u/avg.", and "Fyring spesial". Each item has a checkbox in the "Liter" column and a trash icon in the "Produktbeskrivelse" column. A button labeled "Legg i handlekurven" is located at the bottom right of the table.

Liter	Produktbeskrivelse
<input type="checkbox"/>	Diesel blank m/avg. 
<input type="checkbox"/>	Diesel farget u/avg. 
<input type="checkbox"/>	Fyring spesial 

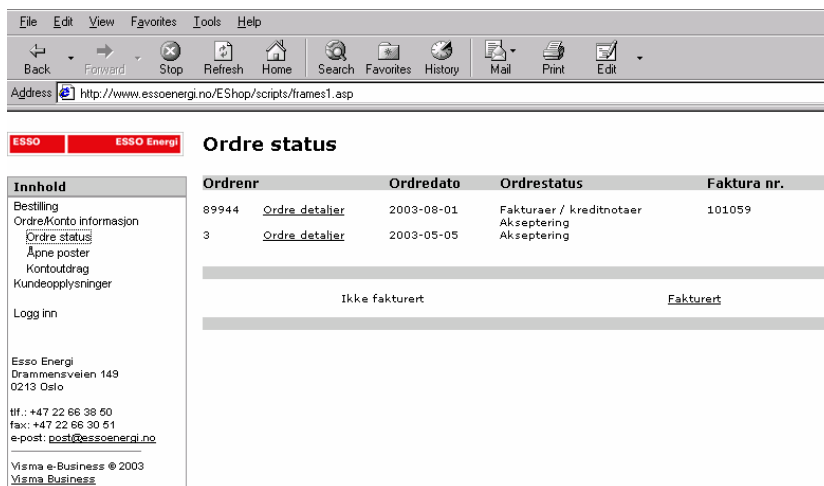
[Legg i handlekurven](#)

5. Ordre/kontoinformasjon

- Ordre Status
- Åpne poster
- Kontoutdrag

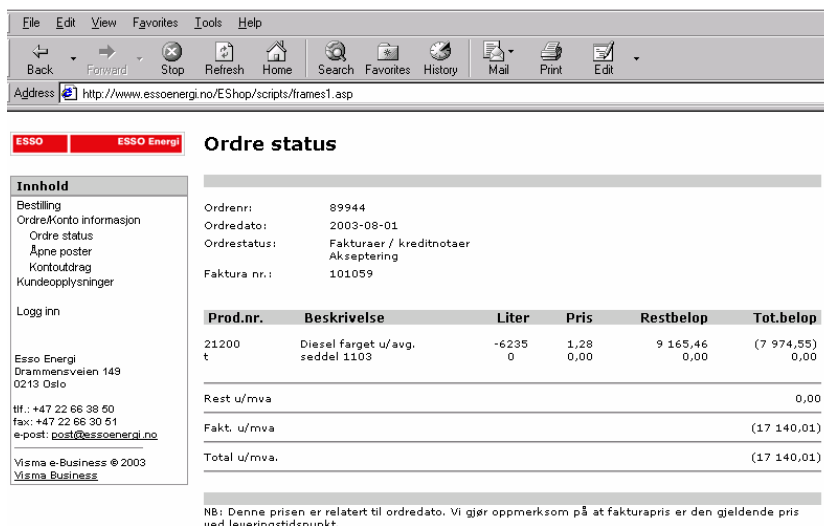
5.1 Ordre Status

Bildet ordrestatus gir deg en oversikt over samtlige ordrer i din profil. Klikk på "ordre status" til venstre i menyen. Da vises oversikten over samtlige ordrer med ordrenummer, ordredato, ordrestatus og evt. fakturanumre. Ikke-fakturerte ordrer kommer opp som default-verdi. For å se på fakturerte ordrer klikker du på "fakturert" (mellom de to grå linjene nederst).



Ordrenr.	Ordredato	Ordrestatus	Faktura nr.
89944	2003-08-01	Fakturaer / kreditnotaer	101059
3	2003-05-05	Akseptering	
Ikke fakturert			Fakturert

For å se innholdet i ordrene, klikk på "ordredetaljer" for den aktuelle ordren. Da vises følgende bilde:

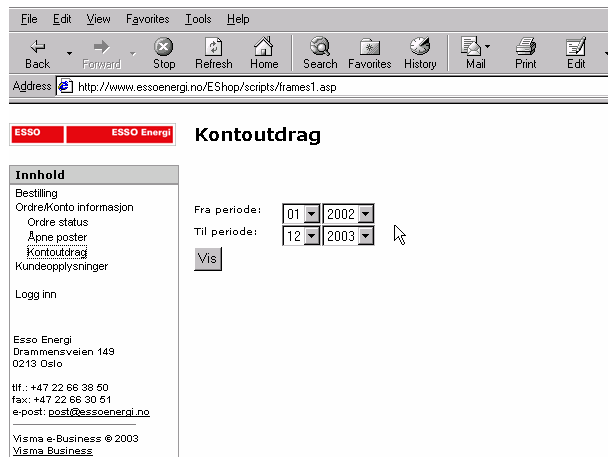


Prod.nr.	Beskrivelse	Liter	Pris	Restbeløp	Tot.beløp
21200	Diesel farget u/avg. seddel 1103	-6235 0	1,28 0,00	9 165,46 0,00	(7 974,55) 0,00
Rest u/mva					0,00
Fakt. u/mva					(17 140,01)
Total u/mva.					(17 140,01)

NB: Denne prisen er relatert til ordredato. Vi gjør oppmerksom på at fakturapris er den gjeldende pris ved leveringstidspunkt.

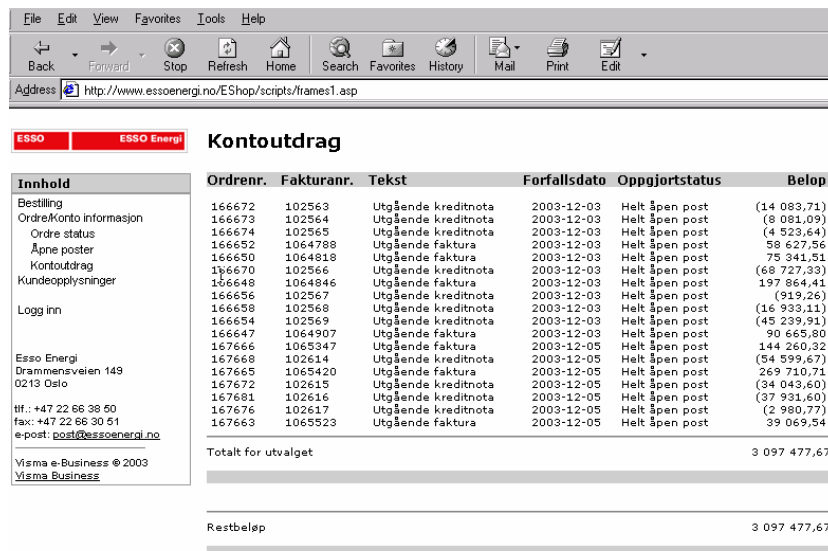
5.3 Kontoutdrag

Klikk på "kontoutdrag" til venstre i menyen. Da vises intervallperiodene for utdrag av konto. Merk av fra hvilken måned i hvilket år du ønsker utdraget fra. Angi deretter til måned og år.



Klikk på vis-knappen.

Kontoutdraget vises med ordrenummer, fakturanummer, forklarende tekst, forfallsdato, oppgjort status og beløp, som vist nedenfor.



Ordrenr.	Fakturanr.	Tekst	Forfallsdato	Oppgjortstatus	Beløp
166672	102563	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(14 083,71)
166673	102564	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(8 081,09)
166674	102565	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(4 523,64)
166652	1064788	Utgående faktura	2003-12-03	Helt åpen post	58 627,56
166650	1064818	Utgående faktura	2003-12-03	Helt åpen post	75 341,51
166670	102566	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(68 727,33)
166649	1064846	Utgående faktura	2003-12-03	Helt åpen post	197 864,41
166656	102567	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(919,26)
166658	102568	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(16 933,11)
166654	102569	Utgående kreditnota	2003-12-03	Helt åpen post	(45 239,91)
166647	1064907	Utgående faktura	2003-12-03	Helt åpen post	90 665,80
167666	1065347	Utgående faktura	2003-12-05	Helt åpen post	144 260,32
167668	102614	Utgående kreditnota	2003-12-05	Helt åpen post	(54 599,67)
167665	1065420	Utgående faktura	2003-12-05	Helt åpen post	269 710,71
167672	102615	Utgående kreditnota	2003-12-05	Helt åpen post	(34 043,60)
167681	102616	Utgående kreditnota	2003-12-05	Helt åpen post	(37 931,60)
167676	102617	Utgående kreditnota	2003-12-05	Helt åpen post	(2 980,77)
167663	1065523	Utgående faktura	2003-12-05	Helt åpen post	39 069,54
Totalt for utvalget					3 097 477,67
Restbeløp					3 097 477,67

6. Kundeinformasjon

Her finnes navn og adresseopplysninger om Deres kundeforhold som vi har registrert i vårt system. Skal noen av opplysningene endres; send oss endringene sammen med kundenummer på: post@essoenergi.no



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://www.essoenergi.no/EShop/scripts/frames1.asp>. The page content is divided into two main sections: a left-hand navigation menu and a main content area.

Navigation Menu (Innhold):

- Bestilling
- Ordre/Konto informasjon
- Ordre status
- Åpne poster
- Kontoutdrag
- Kundeopplysninger**
- Logg inn

Customer Information (Kundeopplysninger):

Navn	VIKEN SIRI
C/O adresse	
Postboksadresse	
Gateadresse	STEINBORGV. 37
Postnr.	0678
Poststed	OSLO
Telefon	22572333
Telefax	
E-Mail	
Deres referanse	

Footer Information:

Esso Energi
Dranningsveien 149
0213 Oslo
tlf.: +47 22 66 38 50
fax: +47 22 66 30 51
e-post: post@essoenergi.no
Visma e-Business © 2003
[Visma Business](#)